

Wir suchen ab sofort

## Software Support Specialist (w/m/d)

Werden Sie als Software Support Specialist (w/m/d) Teil des Teams von KONZEPTUM in Koblenz. In dieser Position betreuen Sie unsere Software-Produkte im Kundeneinsatz startend mit der initialen Inbetriebnahme über regelmäßige Wartung bis zur Betreuung im laufenden Betrieb.

Sie sorgen im Alltag für zufriedene Anwender bei unseren Kunden, Telekommunikationsanbietern sowie regionalen Versorgern und Stadtwerken. Wir bieten reale Chancen für Ihre berufliche Weiterentwicklung und die bestmögliche Unterstützung! #Miteinandermöglichmachen

### IHRE AUFGABEN

- Updates und Patches: Verwaltung und Implementierung von Software-Updates und Patches
- Software-Rollout: Vorbereitung und Durchführung des initialen Software-Rollouts
- First-Level-Support: Erster Ansprechpartner für Kundenanfragen und technische Probleme
- Second-Level-Support: Bearbeitung komplexerer technischer Anfragen und Probleme

Sie starten im Bereich des Update- und Patch-Managements. Sie unterstützen bei Rollout unserer Software-Lösung und übernehmen im Laufe der Zeit mehr Aufgaben und Verantwortung. Parallel hierzu arbeiten Sie im First-Level-Support, der bei KONZEPTUM geprägt ist durch die Zusammenarbeit mit persönlich bekannten kundenseitigen Ansprechpartnern. Mit wachsender Erfahrung und Sicherheit übernehmen Sie Aufgaben im Second-Level-Support.

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich z.B. Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann, Technischer Assistent für Informatik oder vergleichbare Kenntnisse
- Einstieg als Quereinsteiger möglich
- Erfahrung im IT-Support wünschenswert
- Vorkenntnisse im Umgang mit relationalen Datenbanken von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### IHRE VORTEILE

- Spannende berufliche Herausforderungen im Team mit großen Gestaltungsmöglichkeiten und Freiräumen für eigene Ideen
- Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, modernes technisches Equipment
- Krisensicherer Arbeitsplatz in sehr guter Arbeitsatmosphäre mit umfassender Einarbeitungsphase
- Moderne, klimatisierte Büros in unmittelbarer Nähe zur Innenstadt mit hervorragender Verkehrsanbindung
- Team-Events auf freiwilliger Basis – Betriebliches Gesundheitsmanagement – Dienstrad-Leasing – Kostenfreie Obstkörbe und Getränke

### Starten Sie mit uns in die Zukunft!

Die KONZEPTUM GmbH ist mit ihrem etablierten Business-Support-System ein führender Lösungsanbieter für den ITK-Markt. Unsere Kunden – Telekommunikationsanbieter sowie regionale Versorger und Stadtwerke – schätzen unsere mehr als 20-jährige Projekt- und Branchenerfahrung, unsere Zuverlässigkeit, Innovationskraft und die hohe Service-Qualität.

Um die Zukunft auch weiterhin erfolgreich gestalten zu können, brauchen wir Menschen, die sich mit Engagement und Ideenreichtum für die Verwirklichung unserer gemeinsamen Ziele einsetzen – Mitarbeiter mit Persönlichkeit, die Entwicklungschancen nutzen. Wenn Sie diese anspruchsvolle Aufgabe übernehmen möchten, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie diese inkl. Lebenslauf und Zeugnissen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung bevorzugt per E-Mail (PDF) an: [jobs@konzeptum.de](mailto:jobs@konzeptum.de)