

Wir suchen ab sofort

IT-Application Support Analyst (w/m/d)

Werden Sie als IT Application Support Analyst (w/m/d) Teil des Teams von KONZEPTUM in Koblenz. Hier können Sie Ihr technisches Können einbringen und tragen Verantwortung für den erfolgreichen Einsatz unseres Business-Support-Systems KONZEPTUM 7 beginnend mit Inbetriebnahme der Lösung bis zur Betreuung des laufenden Betriebs inkl. Beseitigung auftretender Störungen.

Sie sorgen im Alltag für zufriedene Anwender bei unseren Kunden – Telekommunikationsanbietern sowie regionale Versorger und Stadtwerke. Wir bieten reale Chancen für Ihre berufliche Weiterentwicklung und die bestmögliche Unterstützung! #Miteinandermöglichmachen

IHRE AUFGABEN

- Betreuung des Einsatzes von KONZEPTUM 7 bei unseren Kunden
- Klärung und Bearbeitung von Support-Fragen definierter Key-User
- Klassifizierung und Bearbeitung von Trouble-Tickets
- Initiale Inbetriebnahme des Systems und Rollout von Updates
- Customizing der Lösung inkl. Erstellung von Reports und Exporten
- Enge Zusammenarbeit mit Consultants und Software-Entwicklung

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich z.B. Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann, Technischer Assistent für Informatik oder vergleichbare Kenntnisse
- Einstieg als Quereinsteiger möglich
- Erfahrung im IT-Support wünschenswert
- Vorkenntnisse im Umgang mit relationalen Datenbanken
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

IHRE VORTEILE

- Spannende berufliche Herausforderungen mit großen Gestaltungsmöglichkeiten und Freiräumen für eigene Ideen
- Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, modernes technisches Equipment
- Krisensicherer Arbeitsplatz in sehr guter Arbeitsatmosphäre mit umfassender Einarbeitungsphase
- Moderne, klimatisierte Büros in unmittelbarer Nähe zur Innenstadt mit hervorragender Verkehrsanbindung
- Team-Events auf freiwilliger Basis – Betriebliches Gesundheitsmanagement – Dienstrad-Leasing – Kostenfreie Obstkörbe und Getränke

Starten Sie mit uns in die Zukunft!

Die KONZEPTUM GmbH ist mit ihrem etablierten Business-Support-System ein führender Lösungsanbieter für den ITK-Markt. Unsere Kunden – Telekommunikationsanbieter sowie regionale Versorger und Stadtwerke – schätzen unsere 20-jährige Projekt- und Branchenerfahrung, unsere Zuverlässigkeit, Innovationskraft und die hohe Service-Qualität.

Um die Zukunft auch weiterhin erfolgreich gestalten zu können, brauchen wir Menschen, die sich mit Engagement und Ideenreichtum für die Verwirklichung unserer gemeinsamen Ziele einsetzen – Mitarbeiter mit Persönlichkeit, die Entwicklungschancen nutzen. Wenn Sie diese anspruchsvolle Aufgabe übernehmen möchten, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie diese inkl. Lebenslauf und Zeugnissen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung bevorzugt per E-Mail (PDF) an: jobs@konzeptum.de