

Automatisiertes Auskunftsverfahren §112 TKG



Der Kunde

Die Stadtwerke Wedel GmbH ist ein innovativer Energie- und Telekommunikationsanbieter mit Sitz in Wedel. Deutschlandweit sind die Stadtwerke seit 2007 mit ihren fairen Strom- und Gasangeboten „wechselstrom“ und „wechselgas“ aktiv. Ab dem 01.12.2015 gehen die Stadtwerke Wedel mit ihrem neuen Telekommunikationsprodukt WedelNet an den Start. WedelNet bietet Telefonie, IP TV und Internet mit Bandbreiten bis zu 100 Mbit/s. Anspruch der Stadtwerke Wedel ist es, ihren Kunden einen zeitgemäßen und persönlichen Service anzubieten.



www.stadtwerke-wedel.de

Das Projekt

Netzbetreiber und Telefonieanbieter müssen sich einer Vielzahl gesetzlicher Anforderungen stellen. So schreibt die Bundesnetzagentur genaue gesetzliche Mindestanforderungen für Auskunftersuche in Deutschland vor. Die Regulierungsbehörde für Telekommunikation verpflichtet alle Inhaber von Rufnummern dazu, einen Auskunftsdienst (SBV) zu implementieren. Auf diesen Dienst haben die deutschen Behörden sowie Rettungsdienste Zugriff. Mit der neuen Telekommunikationssparte der Stadtwerke Wedel (WedelNet) werden nun auch klassische Triple-Play Dienste (Telefon – Internet - TV) angeboten. Ziel des Projektes ist es, die Anforderungen gegenüber der Bundesnetzagentur ohne eigene Infrastruktur und unter Einbeziehung eines Dienstleisters zu erfüllen.

Besondere Herausforderungen

Besondere Herausforderungen gab es keine, da es sich beim KONZEPTUM SBV-Server um ein standardisiertes Produkt mit kurzen Implementationszyklen handelt.

Nach der Inbetriebnahme des KONZEPTUM Hosted SBV-Service sind die folgenden Bereiche wunschgemäß abgedeckt:

- Nutzung der KONZEPTUM Hosted-SBV-Lösung
- Keine direkte Anbindung durch Stadtwerke Wedel an die BNetzA notwendig
- Vollautomatisierter Datenabgleich zwischen Stadtwerke Wedel und Konzeptum
- Betrieb inkl. Bereitstellung der Notfall-Erreichbarkeit 24/7 vollständig durch Konzeptum

Nächste geplante Schritte

Die Systemeinführung konnte den Anforderungen der Stadtwerke Wedel sowie der Bundesnetzagentur voll gerecht werden. Deshalb sind vorerst keine weiteren Schritte geplant.

Warum KONZEPTUM?

Die Nutzung des »KONZEPTUM SBV-Service« bietet gegenüber der Implementierung eines eigenen SBV-Servers viele Vorteile. Der Inhaber der Rufnummern sorgt lediglich für die tägliche Aktualisierung der eigenen Nummern und Konzeptum übernimmt den gesamten Betrieb des SBV-Servers inkl. der Anbindung an die Bundesnetzagentur. Das sehr gute Preis-Leistungsverhältnis sowie der darin inkludierten Gewährleistung einer 24/7 Erreichbarkeit für eventuelle Eskalationsfälle seitens der Bundesnetzagentur sorgte für eine schnelle Entscheidungsfindung.