



Abrechnung von Webconference-Produkten

Der Kunde

Die CSN GmbH mit Firmensitz in Düsseldorf ist ein renommierter Anbieter für Telefon- und Onlinekonferenzen. Gegründet 2001, berät der Spezialist für Telefon- und Multimediakonferenzen börsennotierte Großunternehmen ebenso wie kleine und mittelständische Betriebe (KMU), wie diese ihre betrieblichen Prozesse mit Onlineschulungen und Onlinepräsentationen optimieren können. Dazu entwickelt CSN auch individuelle Lösungen und steht mit Supportmitarbeitern bei der Implementierung zur Seite.



www.csn-gmbh.de

Das Projekt

Die CSN wurde 2001 gegründet mit dem Anspruch, Telekonferenzen und Onlinepräsentationen für Unternehmen auf einfachste Art und Weise zu initiieren und zu steuern. Bereits 2002 wickelt CSN Telefon- und Onlinekonferenzen mit bis zu 1000 Teilnehmern ab.

Um die angebotenen Leistungen von Anfang an automatisiert abrechnen zu können, soll ein Billingsystem eingeführt werden. Die notwendige Hardware-Infrastruktur will CSN nicht zur Verfügung stellen bzw. aufbauen, um somit Zeit zu sparen und die Anschaffungskosten zu minimieren.

Besondere Herausforderungen

- Die CSN-Web-Conference-Plattform generiert vergleichbar zu Telefongesprächen Transaktionsdatensätze über geführte Konferenzen.
- Die CSN-Web-Conference-Plattform fordert die Verwendung der TK-spezifischen Abrechnung für TK-fremde Transaktionen.

Nach Einführung von KONZEPTUM Billing & Rating

- Einführung als Software-as-a-Service durch KONZEPTUM.
- Hoher Automatisierungsgrad der monatlichen Abrechnung.
- Praktisch kein Personalbedarf für Systemadministration.
- Nur geringer Personalbedarf für die Erstellung der Kundenrechnungen

Nächste geplante Schritte:

Keine konkreten Erweiterungen des Abrechnungssystems geplant. Die Lösung arbeitet seit Jahren stabil, Anpassungen sind praktisch keine notwendig.

Warum KONZEPTUM?

Die Abrechnungslösung wird seit 2002 durch KONZEPTUM gehostet als Software-as-a-Service im KONZEPTUM-Rechenzentrum. Somit konnten die Anforderungen an Time-to-Market erfüllt werden. Bis heute wird die Lösung in dieser Form betrieben.