

# Abrechnung von Triple-Play-Diensten mit KONZEPTUM 6



[www.tkrz.de](http://www.tkrz.de)

## DER KUNDE

Die tkrz Stadtwerke GmbH ist eine 100%ige Tochter der Stadtwerke Emsdetten GmbH und bereits mit mehr als 20 Jahren IT-Erfahrung als Dienstleister am Markt tätig. Als Internet Service Provider und Rechenzentrumsbetreiber bietet tkrz auf Basis eigener FTTC- und FTTH-Infrastruktur ergänzend preisgünstige Triple-Play-Produkte (bzw. two-play im FTTC-Ausbaugebiet) für Privat- und Geschäftskunden an.

## WARUM KONZEPTUM?

tkrz benötigte für die Abdeckung der bestehenden Anforderungen einen verlässlichen und belastbaren Partner, da ein solch zentrales System wie CRM- und Billing vor allem von einer langfristig ausgelegten partnerschaftlichen Zusammenarbeit lebt. Konzeptum blickt auf eine bereits 15-jährige Branchen- und Projekterfahrung zurück, was sich auch in der Produktentwicklung ihrer am Markt bekannten Abrechnungslösung widerspiegelt. Diese Faktoren waren für tkrz bei der Auswahl des Systemlieferanten ausschlaggebend.

## DAS PROJEKT

**Mit KONZEPTUM 6 wurde ein CRM- und Billing-System eingeführt, um die tkrz-Anforderungen vor allem im Bereich »FTTC« zu erfüllen.**

Ursprünglich sollte das bestehende Kundenverwaltungs- und Abrechnungssystem erweitert werden. Dieser Ansatz wurde schnell zugunsten der branchenspezifischen Lösung von Konzeptum verworfen. Mit Einführung von KONZEPTUM 6 wird das vorhandene System mittelfristig komplett abgelöst. Beim Initialprojekt lag der Fokus rein auf FTTC, vom Produktportfolio über den Kundenstamm und Freischaltprozessen inkl. TAL-Bestellung bis zur Abrechnung.

## BESONDERE HERAUSFORDERUNGEN

- Sehr kurze Implementationsphase für das Initialprojekt
- Umfangreiche Datenmigration
- Hoher Individualisierungsgrad
- Umfassende Erweiterungen im Schnittstellen- und Prozessbereich
- Übergreifende Projektleitung

## NACH EINFÜHRUNG VON KONZEPTUM 6

**sind die folgenden Bereiche wunschgemäß abgedeckt:**

- Kunden- / Vertragsverwaltung inkl. TAPI-Integration
- Integrierte FTTC-Netzverwaltung (MFG, DSLAM, Ports inkl. autom. Ressourcenzuweisung)
- Produkt- / Tarifverwaltung
- Mediation
- Provisioning (VoIP/RADIUS/ACS/TAL-Bestellung)
- Billing (Internet und Voice)
- Online-Rechnungspräsentation
- FiBu-Export Personenkonten und Buchungen (kVAsy)
- FiBu-Import Zahlungsinformationen (kVAsy)
- Ticketsystem

## NÄCHSTE SCHRITTE

Das Initialprojekt (FTTC) stellte nur den Anfang der Systemeinführung von KONZEPTUM 6 dar. Dies betrifft sowohl den Funktionsumfang als auch den Anwendungsbereich. So wird im Rahmen eines bereits gestarteten Folgeprojekts nun auch der FTTH Kundenstamm mitsamt allen zugehörigen Prozessen überführt. Anschließend ist die Realisierung einer optimierten Auftragserfassung geplant, um den Erfassungsprozess sowohl in Bezug auf Geschwindigkeit als auch Qualität individuell an die Bedürfnisse der tkrz anzupassen.