

Einführung eines Mehrmandanten-Billing-Systems

Der Kunde

GAB21 ist ein unabhängiger IT-Dienstleister in den Kompetenzbereichen Softwareentwicklung, IT-Integration, Beratung und Konzeption sowie Mitarbeiterschulung mit Sitz in Penzing. Dabei zeichnet GAB21 die langjährige Erfahrung in Kombination mit jungem, innovativem Wissen aus. Durch kontinuierliches Wissensmanagement sorgt GAB21 für die Weitergabe bereits erlangter Erfahrungen von Beratergeneration zu Beratergeneration.



www.gab21.de

Das Projekt

Die neu gegründete **Gab21 GmbH möchte Unternehmen der Telekommunikationsbranche künftig eigene Dienstleistungen anbieten und fokussiert sich dabei auf Geschäftskunden.** Auf Basis des neu einzuführenden KONZEPTUM Billing & Rating Systems sollen diese Dienstleistungen individuell und passgenau zur Verfügung gestellt sowie zentral über GAB21 administriert werden. Auf Basis der vorhandenen Mandantenfähigkeit müssen die einzelnen Dienstleistungsangebote klar definiert, abgegrenzt und individuell verwaltet werden können.

Besondere Herausforderungen

- Knapper Zeitrahmen von Kickoff bis zur ersten Live-Abrechnung
- Durchgängigkeit der Mandantentrennung in benötigten Modulen
- Befähigung von GAB21 zum eigenen First-Level-Support

Nach Einführung von KONZEPTUM Billing & Rating

- ist ein Mehrmandantensystem implementiert
- ist die benötigte Mandantentrennung gegeben
- werden die Reseller-Kunden mandantenbezogen administriert und abgerechnet

Nächste geplante Schritte

Mittel- und langfristig sollen immer mehr First-Level-Support-Leistungen direkt von GAB21 übernommen und weitere Mandanten aufgeschaltet werden. Aus diesem Grund sind weiterführende, systemtechnische Fortbildungsmaßnahmen erforderlich. Diese werden gemeinsam und auf Basis eines individuellen Schulungsplans zielgerichtet abgestimmt und kontinuierlich umgesetzt.

Warum KONZEPTUM?

Ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis sowie die Bereitstellung der Lösung als Mehrmandantensystem waren grundlegende Entscheidungsfaktoren. Die unkomplizierte Bedienbarkeit der Abrechnungslösung von KONZEPTUM mit ihren umfangreichen Funktionen war ausschlaggebend für eine schnelle Entscheidungsfindung und einer daraus sehr zeitnah resultierenden Einführungsphase.