

## Einführung eines vollumfänglichen Business-Support-Systems

### Der Kunde

Mit der C.VITA GmbH ging 2013 ein neuer Telefon- und Internetanbieter für Unternehmen an den Start. Nachdem sich der Energieversorger E.VITA fest am Markt etabliert hat, wurde am Stuttgarter Firmensitz das Schwesterunternehmen C.VITA gegründet.

**C.VITA**  
connecting business

[www.c-vita.de](http://www.c-vita.de)

### Das Projekt

Von Anfang an bietet die neugegründete C.VITA GmbH ihren Geschäftskunden die ganze Palette an modernen Kommunikations-Lösungen - vom ISDN-Festnetzanschluss über Internet in A- bis V-DSL-Geschwindigkeit bis hin zu individuellen Diensten. Neben bundesweiten Telefon- und Internettarifen erwartet den Kunden auf Wunsch ein 24h-Support und ein flexibler Vor-Ort-Installations-Service. Vor diesem Hintergrund setzt C.VITA auf den langjährig erfahrenen Billing Spezialisten und führt das etablierte Billing & Rating Abrechnungssystem von KONZEPTUM ein.

### Besondere Herausforderungen

- Kurze Projekt- und Implementationsphase
- Stark individualisierte Rechnungsgestaltung
- Integrierte Vertriebspartnerabrechnung
- Flexibilität für zukünftige Erweiterungen und Individualisierungen
- Zukünftige SEPA-Unterstützung

Nach Einführung von KONZEPTUM Billing & Rating sind die folgenden Bereiche wunschgemäß abgedeckt:

- Kunden- / Vertrags- und Produktverwaltung
- CDR-Mediation
- Carrier-Freischaltungen
- Billing
- Online-Rechnungspräsentation
- Zahlungsverkehr
- Mahnwesen
- Vertriebspartnerabrechnung

### Nächste geplante Schritte

Nach der erfolgreich abgeschlossenen Einführungsphase erarbeiten C.VITA und KONZEPTUM nun gemeinsam individuelle Anpassungsmöglichkeiten sowie branchenspezielle Erweiterungen des Systems.

### Warum KONZEPTUM?

Von Beginn an stand fest: Das Zeitfenster der kompletten Implementationsphase ist nur sehr knapp bemessen. Erfahrung im Umgang mit solch zeitkritischen Projekten war daher ausschlaggebend für die Auswahl des Anbieters. Zudem konnte C.VITA beispielsweise von den bereits zahlreich vorhandenen Carrier-Schnittstellen-Anbindungen profitieren und somit die erforderlichen Freischaltungsprozesse von Beginn an etablieren.